

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

autoriteitnvs.nl

Opdrachtgever: Autoriteit NVS

Website: autoriteitnvs.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 4 juni 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	9
PDF.....	9
Video.....	9
Beoordeling.....	10
Waarneembaar.....	10
Bedienbaar.....	11
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	12
Onderzoeksscores.....	12
Onderzoeksresultaten.....	13
Principe 1: Waarneembaar.....	13
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	13
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	17
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	20
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	25
Principe 2: Bedienbaar.....	32
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	32
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	34
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Guideline 2.5: Input modalities.....	41
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	45
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	52

Steekproef.....	52
Bijlage 2: CV GERARD COPINGA.....	54
Curriculum Vitae.....	54

INLEIDING

Op verzoek van Autoriteit NVS, aanbieder van de website autoriteitnvs.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmark drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Autoriteit NVS) en de datum van het rapport (4 juni 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Autoriteit NVS
Onderzochte website	: autoriteitnvs.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 4 juni 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.autoriteitnvs.nl
- Alle pagina's op anvs.iprox.nl
- Alle pagina's op english.autoriteitnvs.nl
- Niet de pagina's op jaarverslag.autoriteitnvs.nl
- Niet de pagina's op loket.anvs.nl
- Niet de pagina's op magazines.autoriteitnvs.nl

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 75 (primair)
- Google Chrome, versie 81
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website autoriteitnvs.nl is afgerond op 4 juni 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een afbeelding gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan.

Er is ook nog een klein probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina. Deze taalcodes staan bij meerdere Engelse teksten al goed aangegeven, maar helaas nog niet overal. Op een enkele plek zal de aanwezige Engelse tekst nu dus op zijn Nederlands voor worden gelezen wat het begrijpen van de tekst lastiger maakt.

Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
-----------	-----------------------	--------	-----------

3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	18	30	11	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid> staat een afbeelding van 'Defense in depth'. Deze heeft een alternatieve tekst die te beperkt is. Alle informatie uit de afbeelding is waarschijnlijk te veel voor in de alternatieve tekst, maar er kan een beter omschrijving gegeven worden. Daarnaast moet dan de volledige informatie ook nog beschikbaar zijn voor mensen die blind zijn. Dit kan op de pagina zelf, maar dan moet er vanuit de alternatieve tekst ook expliciet naar verwezen worden. Daarnaast fungeert deze afbeelding ook als link naar een vergroting van de afbeelding. Dit kan duidelijk gemaakt worden door middel van een title attribuut bij de link met bijvoorbeeld de tekst "Open vergroting", of "Bekijk de afbeelding". Deze informatie mag overigens ook nog toegevoegd worden aan de alternatieve tekst.

Ook de afbeelding iets verderop over de 3 prioriteiten heeft een te beknopte alternatieve tekst. Of alle tekst in de afbeelding moet terugkomen in de alternatieve tekst, of er moet een korte maar duidelijkere omschrijving gegeven worden (Bijvoorbeeld "Veiligheid: 3 prioriteiten") en verwezen worden bijvoorbeeld naar de uitleg boven de afbeelding waar in de lopende tekst ook al een goed alternatief staat.

Deze heeft een alt-tag 'Koeling' en geen titel. Bij elkaar is dat te weinig om een indruk te krijgen van welke informatie in de afbeelding staat, laat staan de informatie zelf. Dit geldt voor meer afbeeldingen.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/> staat bij een aantal links een pijltje. In de meeste gevallen is hier een alternatieve tekst voor die tekstueel aangeeft dat de link een externe website opent. Bij de berichten onder de koptekst "Uitgelicht" is dit nog niet het geval. Ook hier geven de pijltjes aan dat het om een link naar een externe website gaat, maar hier ontbreekt het tekstalternatief.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines> staat een INES schaal met per niveau een link helemaal rechts met een "i". Deze "i" fungeert hier als symbool met een betekenis voor '(meer) informatie'. Dit symbool heeft dan een alternatieve tekst nodig die de betekenis van de "i" duidelijk maakt voor mensen die bijvoorbeeld blind zijn. Als de link wordt geactiveerd verschijnt extra content en verandert de "i" in een "x". Ook dit is een symbool wat staat voor het sluiten van de extra informatie. Voor dit symbool moet dan ook een alternatieve tekst komen.

Bovenaan alle pagina's behalve de homepage staat het logo van de organisatie. Hier fungeert het als link naar de homepage. Bij de link staat een title attribuut met de tekst "naar de homepage van AutoriteitNVS.nl. Hiermee is het doel van de link (al) duidelijk. In de alternatieve tekst van de afbeelding kan dan een omschrijving van het logo komen te staan, net als op de homepage. Daarin ontbreekt nu de tekst "Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming". Let op: het is niet handig en vervelend voor mensen met voorleessoftware om teksten dubbel voorgelezen te krijgen. Bij het logo staat nu dezelfde tekst in het title attribuut bij de link als in de alt tekst bij de afbeelding. Gebruik het title attribuut normaal gesproken alleen als aanvulling en niet om dezelfde tekst te bevatten. Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/contact>

Op de Engelstalige pagina <https://english.autoriteitnvs.nl/topics/transport/notification-of-transport> (en alle andere pagina's op het Engelse deel van de website, behalve de homepage) staat het logo van de rijksoverheid/organisatie die als link fungeert naar de Homepage van het Engelse deel. Het logo heeft hier nu de volgende alternatieve tekst "To the homepage of the English language website of autoriteitnvs.nl". Wat minimaal in de alternatieve tekst terug moet komen is "Authority Nuclear Safety and Radiation Protection". Omdat het logo ook als link fungeert kan er eventueel informatie toegevoegd worden om het doel van de link toe te lichten, maar dat is niet perse nodig. De alternatieve tekst zoals aangegeven hierboven is al voldoende. Aanvullende informatie kan eventueel in een title attribuut bij de link geplaatst worden.

Op iedere pagina behalve de homepage staat een vergrootglas waarmee een zoekveld geopend kan worden. De functie van deze afbeelding verandert als het zoekveld geopend is. Dan wordt de functie "zoeken". Als de pagina geladen wordt is de alternatieve tekst van het vergrootglas "Zoek" (met een title tekst van "Start het zoeken"). Als deze wordt geactiveerd opent het zoekveld en is de alternatieve tekst "Zoeken" (met als title tekst "Zoeken"). Als het zoekveld gesloten wordt is de alternatieve tekst "Open het zoekveld" (met als title tekst "Open het zoekveld"). Deze laatste tekst is eigenlijk ook de juiste tekst die er in het begin al moet staan. Dan staat er echter "Zoek" (en met title tekst "Start het zoeken"). Dit laatste is eigenlijk niet goed, want er wordt geen zoekopdracht uitgevoerd. Het is dus beter om als de pagina geladen wordt direct de tekst "Open het zoekveld" aan dit vergrootglas te hangen. Zie <https://www.autoriteitnvs.nl/contact>

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen> staat een kaart van Nederland met Nucleaire installaties. Deze heeft onder de afbeelding een uitgeschreven tekst voor de informatie in de afbeelding. Dat is op zich goed. De afbeelding fungeert echter ook als link en is dus functioneel. Dan kan het beste de alternatieve tekst gebruikt worden om een korte beschrijving van de afbeelding te geven met een aanvulling die aangeeft dat de afbeelding ook een vergroting opent. Dan heb je meteen een goede linktekst. Die ontbreekt nu namelijk.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een logo van de organisatie. Deze heeft nu een alternatieve tekst "anvs-groot" wat geen goede tekstuele omschrijving is voor dit logo. De tekst die te lezen is in het logo ontbreekt bijvoorbeeld al. Daarnaast fungeert het als link naar de pagina zelf. Dit zou ook in de alternatieve tekst opgenomen kunnen worden, of door middel van een title attribuut bijvoorbeeld bij de link.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document staan bovenaan op de eerste pagina twee afbeeldingen. Een afbeelding van het rijkslogo en een afbeelding met de tekst ernaast ("Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming"). De beide afbeeldingen hebben een alternatieve tekst gekregen die bestaat uit de bestandsnamen van de afbeeldingen. Respectievelijk "Placeholder_Logo.png" en "Placeholder_Department.png". Dit zijn geen goede alternatieve teksten. De afbeelding van het Rijkslogo moet een omschrijving in de alternatieve tekst krijgen die aangeeft dat het het Rijkslogo is. Eventueel mag deze ook een lege alternatieve tekst krijgen. Dat kan dan het makkelijkst door van de afbeelding een 'artefact' te maken, zodat het onzichtbaar wordt voor hulpsoftware. De afbeelding met de

tekst moet uiteraard gewoon de visuele tekst in de alternatieve tekst krijgen. Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>

In onderstaand PDF document staan twee afbeeldingen op pagina 2. Beiden hebben in de alternatieve tekst de bestandsnaam gekregen in plaats van een omschrijving van de afbeelding. Dat is niet goed.

Daarnaast komen er veel decoratieve afbeeldingen voor in het document. Bijvoorbeeld afbeeldingen van gele of grijze lijnen die boven en/of onderaan een pagina te zien zijn. Deze moeten genegeerd kunnen worden door hulpsoftware en moeten dus niet als 'figure' getagd worden, maar kunnen beter als 'artefact' worden getagd. Dan worden ze 'onzichtbaar' en dat is de bedoeling.

Daarnaast worden ook voor de grijze balken met witte tekst afbeeldingen gebruikt. Ook deze moeten niet als figure getagd worden, maar moeten verborgen worden voor hulpsoftware door ze als artefact te taggen. Dit kan omdat de tekst die in de afbeelding staat ook als gewone tekst nog direct op de afbeeldingen staat. De tekst staat dus in de afbeelding, maar ook als gewone tekst in de pagina. Geen idee waarom dit op deze manier gedaan is. De tekst in de afbeelding is dus helemaal niet nodig.

Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2020/02/transparantie-toezicht-en-vertouwen/crisis-zijnwe-echt-goed-voorbereid/ANVS+presentatie+Boin.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken> staan drie video's. Er is ondertiteling aanwezig voor doven en slechthorenden, maar deze is niet equivalent met al de gesproken tekst. Er is gekozen om een ondertiteling te maken die een soort vrije vertaling is van wat gesproken wordt, maar dat is niet de bedoeling. Hierdoor wijkt deze

best wel veel af van wat er gesproken wordt. Voor ondertiteling moet een letterlijke 'vertaling' gemaakt worden van de gesproken tekst, zodat deze equivalent is.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken> staan drie video's. De eerste video heeft een knop voor audiodescriptie maar er lijkt geen inhoud te zijn. De tweede en derde video hebben geen audiodescriptie. Er is ook geen alternatief bijvoorbeeld in de vorm van een volledig uitgeschreven tekst. Gebruikers met een visuele handicap kunnen de informatie die in de video als tekst voorkomt daarom niet tot zich nemen. Dit gaat bijvoorbeeld om de teksten direct aan het begin ('Om mens en milieu...') en wie er aan het woord is. Dit probleem komt dus in alle drie de video's voor.


Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

-  Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken> staan drie video's. De eerste video heeft een knop voor audiodescriptie maar er lijkt geen inhoud te zijn. De tweede en derde video hebben geen audiodescriptie. Gebruikers met een visuele handicap kunnen de informatie die in de video als tekst voorkomt daarom niet tot zich nemen. Dit gaat bijvoorbeeld om de teksten direct aan het begin ('Om mens en milieu...') en wie er aan het woord is. Dit probleem komt dus in alle drie de video's voor.

Voor succescriterium 1.2.3 was het nog mogelijk om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar voor dit succescriterium moet de oplossing door middel van een audiodescriptie worden geboden.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/contact> staat bovenaan een grijs kader. In dit kader staat een koptekst “Bereikbaarheid ANVS in verband met het COVID- 19-virus”. Deze is nu opgemaakt met een strong element, maar daar is het strong element niet voor bedoeld. Kopteksten moeten met header elementen worden opgemaakt. In dit geval bijvoorbeeld een h2 element.

Op pagina <https://english.autoriteitnvs.nl/topics/transport/notification-of-transport> staat een datatabel. In deze datatabel zijn zowel rijkoppen als kolomkoppen zichtbaar. Deze zijn visueel niet anders opgemaakt, maar door de positie en de tekst is wel duidelijk dat het koppen zijn. Deze moeten dan ook als koppen opgemaakt worden in de datatabel door gebruik te maken van th elementen in plaats van td elementen.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines> staat een schema met INES niveaus. Deze niveaus kunnen uitklappen. In de content die uitklapt staan hier en daar kopteksten. Deze zijn met een strong element opgemaakt in plaats van met een header element (h1, h2, h3, enz). Bijvoorbeeld bij niveau 4 de kopteskten “Gevolgen voor de installatie” en “Gevolgen voor mens en milieu”. Dit komt dus bij meerdere niveaus voor.

Onderstaande opmerkingen geven geen problemen aan die tot afkeur leiden, maar zijn punten waarop de toegankelijkheid en/of gebruiksvriendelijkheid wel verbeterd kan worden.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines> staat een term “Vergunninghouders*”. Deze heeft een asterisk waarvoor onderaan de pagina een uitleg staat. Deze relatie is visueel duidelijk, maar kan niet door hulpsoftware direct bepaald worden (alleen indirect door het asterisk teken). Hier kan bijvoorbeeld een aria-describedby attribuut gebruikt worden die verwijst naar de uitleg onderaan de pagina. Dan kan deze uitleg ook door hulpsoftware voor gelezen worden. <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>

Bovenstaande ‘probleem’ doet zich ook voor op pagina <https://english.autoriteitnvs.nl/topics/transport/notification-of-transport> met de datatabel en de verwijzingen die daarin staan naar de voetnoten. Ook daarvoor kan een aria-describedby attribuut gebruikt worden. Deze kan naar meerdere id’s verwijzen als er meer dan één verwijzing staat.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/sitemap> staat een sitemap. In deze sitemap is de informatiestructuur niet helemaal doorgewerkt in de lijsten met links. Onder iedere categorie staat nu één lange lijst op één niveau, terwijl de pagina’s waar naar gelinkt wordt in een bepaalde structuur ten opzichte van elkaar staan. Zo zijn de pagina “Handelingen” en “Hoogactieve bronnen” subpagina’s van de pagina “Aanvragen vergunning” erboven. Dit komt hier echter niet tot uitdrukking door een geneste lijst te gebruiken voor deze webpagina’s. Dit zou wel beter zijn, zodat de informatiestructuur beter tot uitdrukking komt in sitemap.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/contact> staat een broodkruimelpad. Het laatste onderdeel ervan (“Contactgegevens ANVS”) is vetgedrukt weergegeven om aan te geven dat dit de pagina is die bekeken worden. Indirect is dit te bepalen door hulpsoftware, doordat dit geen link is en de eerdere onderdelen van het broodkruimelpad wel. Dit kan echter ook directer worden aangegeven voor hulpsoftware door bij deze tekst het aria-current attribuut toe te voegen met de waarde “page”.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document is de tekst van het voorblad niet getagd en ontbreekt dus in de tags. Dit is belangrijke tekst en die moet dus ook gewoon getagd worden. Het gaat om de titel van het document, de datum en de versie.

In sectie 0.2 staan direct onder de koptekst 3 alinea’s met tekst. Deze zijn echter getagd als één alinea doordat maar één p tag is gebruikt. De 3 alinea’s moeten alle drie in een eigen p tag komen te staan.

Onder sectie 1.2 loopt een alinea door naar de volgende pagina. Dat is dan één alinea die

over twee pagina's verdeeld is. Deze is echter in twee p tags geplaatst en dus gesplitst in twee alinea's. Dat is niet de bedoeling. Één p tag voor het stuk tekst op de ene pagina en één p tag voor het stuk tekst op de volgende pagina. Dit probleem komt op meer plekken voor onderaan een pagina waar een alinea doorloopt naar een volgende pagina.

Bijvoorbeeld onderaan pagina 17.

In sectie 2.5 staan subkoppen. Bijvoorbeeld "2.5.1. Bepaalde tijd". Deze zijn niet met een h3 tag getagd.

Zie:

<https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>

In onderstaand PDF document staan op pagina 7 een aantal afbeeldingen van een grijze balk met witte tekst. Bovenop deze afbeelding staat ook gewone tekst die precies over de tekst in de afbeeldingen valt. Deze gewone tekst is niet getagd. Dat is wel nodig.

De kopteksten op pagina 7 tot en met pagina 15 zijn niet met een h1 getagd. Opvallend want op de andere pagina's is dit wel goed gedaan.

Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2020/02/transparantie-toezicht-en-vertouwen/crisis-zijnwe-echt-goed-voorbereid/ANVS+presentatie+Boin.pdf>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document staat onderaan sectie 4.1 een tabel. Visueel staat de tekst "Bijlage 5" precies links van "Voorbeelden van instructies en werkvoorschriften". Deze horen dus bij elkaar en hebben een relatie met elkaar. In de leesvolgorde verwacht je dan ook dat eerst "Bijlage 4" wordt voorgelezen, dan de twee bullets rechts die bij Bijlage 4 horen. Dan de tekst Bijlage 5 en als laatst de bullet rechts van Bijlage 5. Dan zou de relatie ook in de leesvolgorde duidelijk blijven. Dit gebeurt nu echter niet. Eerst wordt de tekst "Bijlage 4" voorgelezen, dan "Bijlage 5", en dan de bullets aan de rechterkant.

Probleem is dat deze tabel niet op de juiste manier in rijen en tabelcellen is ingedeeld. Hier moeten twee rijen gebruikt worden in plaats van maar één rij.

Zie:

<https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan beter.

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-anvs> staat 'De recente edities van de nieuwsbrief vindt u onder de abonneerknop.' Deze instructie is afhankelijk van de visuele locatie. Ook komt de naam niet precies overeen met de tekst op de knop. Daarnaast is het technisch geen knop (button element), maar een link (a element). Dit kan voor gebruikers met een visuele beperking verwarrend zijn. Echter is in redelijkheid te verwachten dat gebruikers hun weg naar de nieuwsbrieven zullen vinden.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://anvs.iprox.nl/vragen> zijn geen autocomplete attributen gebruikt voor bijvoorbeeld de naam of het adres. Het autocomplete attribuut is belangrijk voor invoervelden die om persoonlijke gegevens vragen. Met behulp van dit attribuut kan hulpsoftware dan helpen met het invullen of aanvullende uitleg geven. Een volledige lijst van invoervelden waarvoor dit attribuut gebruikt kan worden en welke waardes dan verplicht zijn is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws> is in de kop het woord 'Nieuwsberichten' in een lichtgrijs lettertype op wit. Het contrast is 2,8:1, onvoldoende voor grote tekst (het moet dan minimaal 3:1 zijn). Deze stijl komt op meerdere plekken voor. Zie hieronder.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=> staat bovenaan de tekst "Zoekresultaten, gefilterd op". Het contrast van deze tekst is 2,8:1 en daarmee te laag. Dit is grote tekst en dan moet het contrast minimaal 3:1 zijn.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-anvs> staat de tekst "Edities". Dit is lichtgrijze tekst op een witte achtergrond en heeft een te laag contrast van 2,8:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn.

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines> staat een schema met de INES-schaal. De middelste schalen 2, 3 en 4 hebben een te laag contrast met de achtergrondkleur, namelijk respectievelijk 2,6:1, 1,6:1 en 2,3:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn, omdat het hier om grote tekst gaat (de tekst is vetgedrukt en groter dan 20px).

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid> is in de afbeelding 'Defence in depth' er onvoldoende contrast tussen de lichte tekst en de oranje achtergrond, zowel de lichtere als de donkere kleur oranje.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen> staat onderaan een blauw vlak met de witte tekst "Volg @AutoriteitNVS op Twitter". Het contrast hiervan is 3,3:1 en is daarmee te laag. Het contrast moet hier minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Als in het veld "Onderwerp" wordt getypt verschijnt er een tekst onder die aangeeft hoeveel karakters er nog over zijn om in te typen. Dit is lichtgrijze tekst op een witte achtergrond en heeft een contrast van slechts 1,6:1.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document staan in sectie 0.2 een paar links. Deze links zijn te herkennen aan de lichtblauwe kleur. Het contrast van deze lichtblauwe kleur ten opzichte van de witte achtergrond is te laag, namelijk slechts 3,4:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet

zijn. Zie:

<https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>

In onderstaand PDF document staan lichtgrijze balken met witte tekst er in. Het contrast hiervan is te laag, namelijk slechts 2,4:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn (omdat het grote tekst is).

Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2020/02/transparantie-toezicht-en-vertouwen/crisis-zijnwe-echt-goed-voorbereid/ANVS+presentatie+Boin.pdf>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat het logo helemaal bovenaan. Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200% verandert het logo waardoor de tekst naast het rijkslogo niet meer aanwezig is. Dat is verlies van informatie.

Onderaan pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=> staan cijfers om naar vervolgpagina's te gaan met zoekresultaten. Normaal gesproken staan er meerdere cijfers ('1' tot en met '6'). Bij inzoomen staat er maar één cijfer ('1'). De andere cijfers zijn niet meer aanwezig. Bij klikken op 'volgende' komt er steeds maar één cijfer tegelijk in beeld, wat een verlies aan functionaliteit betekent, doordat iemand dan niet sneller door de zoekresultaten kan navigeren. Het lijkt ook niet nodig te zijn dat er cijfers ontbreken. Deze kunnen flexibel getoond worden, eventueel onder elkaar.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina

<https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws> en op pagina

<https://www.autoriteitnvs.nl/documenten/>.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Als deze pagina bekeken wordt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, dan is een deel van het formulier niet meer zichtbaar. Dat is verlies van functionaliteit en informatie.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid> staat een afbeelding 3: prioriteiten. De titel van de afbeelding en de onderschriften van de drie cirkels hadden beter in tekstvorm geplaatst kunnen worden, dan waren ze leesbaar geweest met schermlezers en in grootte aanpasbaar.

Ook de afbeelding van "Defense in depth" heeft een tekst linksboven staan die ook als normale tekst op de pagina gezet kan worden. Van de rest van de tekst in de afbeelding is de positie belangrijk en dan mag het als tekst in een afbeelding staan.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://anvs.iprox.nl/vragen> is een formulier geplaatst dat zichzelf niet aanpast aan een beperkte breedte. Daardoor valt cruciale informatie rechts buiten het scherm en is het formulier niet meer bruikbaar. Ook een deel van de tekst van het logo valt weg.

Om deze tekst te kunnen zien zal horizontaal gescrolld moeten worden nu. Er is helaas geen scrollbar aanwezig, dus de weggevallen content kan helemaal zichtbaar gemaakt worden.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=> staat een formulier. Het contrast van de invoerbelden (wit) op de lichtgrijze achtergrond is te laag, namelijk slechts 1,1:1. Een gekleurde rand die voldoende contrast heeft met één van beide kleuren kan hier een oplossing zijn. Zelfs als deze rand alleen maar aan de onderkant zit (dit gebeurt op een aantal andere overheidswebsites).

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Danvs&nieuwsbrief%2Did=1ba7d752%2D2169%2D480e%2D9d71%2D832f3ca69da5> staat een invoerveld voor een e-mail adres. Het contrast van de witte kleur van het invoerveld op de lichtgrijze achtergrond is hier ook te laag, namelijk 1,1:1.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staan ook invoervelden. Deze hebben een lichtgrijze rand. Dit heeft een te laag contrast met het wit van de invoervelden. Het contrast is 2,1:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Als een fout wordt gemaakt verschijnt een foutmelding. Hierin staat een oranje icoon met een wit uitroepteken. Het contrast hiervan is ook te laag, namelijk ongeveer 2,5:1.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> is ook de toetsenbordfocus niet overal goed zichtbaar. Bijvoorbeeld op de links in de (groene) footerbalk. Hier is een aangepaste focus indicator gebruikt en niet de standaard browser indicator. Deze laatste heeft geen contrasteis; een aangepaste indicator wel. Deze is hier donkerblauw gemaakt (gestippeld) en het contrast met de groene achtergrond is slechts 1,3:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Onderaan de pagina staat ook de link "English". Ook hier is een aangepaste focusindicator gebruikt. Deze is lichtblauw en heeft een contrast van slechts 1,6:1 met de grijze achtergrond.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken> staan drie video's. In de videospeler van deze video's zijn sneltoetsen actief die met een enkel teken te bedienen zijn. Bijvoorbeeld de letter "m" om het geluid te dempen, of de "f" om de video in fullscreen te bekijken. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken. Die software kan deze acties triggeren op het moment dat iemand aan het praten is. Er is geen mogelijkheid in de videospeler om deze sneltoetsen uit te zetten of aan te passen.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/> staat een 'skiplink' om direct naar de unieke content te gaan. De unieke content begint in het witte vlak met de links "Direct naar:". De skiplink slaat echter een groot deel van deze unieke content over en gaat naar het witte vlak direct onder het blauwe vlak beginnend met de tekst "De Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) ziet er op toe dat ...". Deze skiplink zal dus aangepast moeten worden zodat het naar het begin van de unieke content ("Direct naar:") gaat. Dit is ook waar het main element staat, dus het beste kan naar het main element worden verwezen. Dat is het begin van de unieke content.

Dit probleem doet zich ook voor op de Engelse homepage op pagina <https://english.autoriteitnvs.nl/>.

Dit probleem komt op meer pagina's voor. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen>.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid> slaat de skiplink ook de links in het grijze vlak over (met bijvoorbeeld de link "Beheersing van de reactiviteit"). Een ook een verborgen h1 element die speciaal aanwezig is voor blinde mensen. De links in het grijze vlak zijn een soort inhoudsopgaven die niet herhaald wordt op de vervolgpagina's en is daarmee geen repeterende content en dus uniek op deze pagina. De skiplink kan hier dus ook het beste naar het main element verwijzen. Daar begint ook het grijze vlak met de eerste unieke content.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/help> lijkt de skiplink wel te werken, maar gaat het eigenlijk ook niet helemaal goed. De skiplink verwijst namelijk niet naar het main element, waar de unieke content echt begint, maar naar een div element met een id met de waarde "content". Boven dit div element staat echter nog een verborgen h1 element met de titel van de pagina. Deze is speciaal ook aanwezig voor mensen die blind zijn en kan dus beter

niet overgeslagen worden door de skiplink. Dit probleem komt bij veel meer soortgelijke pagina's voor waar een verborgen h1 element staat.

Alleen op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> werkt de skiplink zoals het bedoeld is. Dan gaat deze direct naar het begin van de unieke content.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://anvs.iprox.nl/vragen> heeft het vragenformulier de titel "Home - Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming". Deze titel doet vermoeden dat het om de homepage van de gewone website gaat in plaats van om een webpagina met een contactformulier voor vragen of klachten. De titel moet dus aangepast worden en beter de inhoud van de webpagina weergeven.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Onderstaand PDF document heeft een titel gekregen in de bestandseigenschappen. Voor een goede werking met hulpsoftware moet de titel ook in de XMP metadata staan. Daar ontbreekt de titel nog. Zie:

<https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>

Onderstaand PDF document heeft wel een titel, maar deze is niet beschrijvend voor de inhoud ervan. De titel luidt nu "Powerpoint Presentation". Dat zegt iets over het brondocument waarmee het gemaakt is, maar niets over de inhoud van het PDF document.

Zie: <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2020/02/transparantie-toezicht-en-vertrouwen/crisis-zijnwe-echt-goed-voorbereid/ANVS+presentatie+Boin.pdf>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Als in Internet Explorer met het toetsenbord een keuze wordt gemaakt bij het veld "Uw keuze" verplaatst de focus zich daarna naar het begin van het formulier. Dat is niet logisch. In Firefox, Chrome en Edge gaat de focus wel netjes terug naar het invoerveld van "Uw keuze", zodat iemand direct door kan.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen> staat een kaart van Nederland met Nucleaire installaties. Deze afbeelding fungeert als link naar een vergroting. De afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst gekregen en daarmee heeft de link ook geen linktekst die deze functie duidelijk maakt. Dan kan het beste de alternatieve tekst gebruikt worden om een korte beschrijving van de afbeelding te geven met een aanvulling die aangeeft dat de afbeelding ook een vergroting opent.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid> staan twee complexe afbeeldingen die beide een korte alternatieve tekst hebben gekregen. Deze afbeeldingen fungeren ook als link naar een vergroting van de afbeelding zelf. Dit wordt nu niet duidelijk uit de alternatieve tekst of een eventueel title attribuut bij de link. Het doel van deze link is nu dus niet duidelijk genoeg.

Op <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines> hebben in het schema elk van de 7 niveaus een link om meer informatie over dat niveau te tonen. De link heeft als tekst alleen de letter “i” gekregen. Dit is geen duidelijke linktekst (zie ook succescriterium 1.1.1 over deze “i”). Als de extra informatie wordt getoond verschijnt in plaats van de “i” een “x”. Ook alleen een “x” als linktekst is niet duidelijk genoeg (zie ook succescriterium 1.1.1 hierover).

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Als met het toetsenbord genavigeerd wordt is de focus na het veld “E-mail” één keer weg. De focus is dan onzichtbaar omdat de focus op een verborgen link komt die speciaal bedoeld is voor mensen die blind zijn. Maar ook mensen die wel kunnen zien kunnen met het toetsenbord

navigeren en dan is het vervelend als niet duidelijk is waar de focus zich bevindt. Nadat de focus op de “Verzenden” knop is geweest is deze ook één keer niet zichtbaar. De focus staat dan onzichtbaar op het iframe waarin het formulier staat.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/help> staat bovenaan een Rijksoverheidslogo met de zichtbare tekst “Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming”. Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link (die luidt namelijk “Naar de homepage van AutoriteitNVS.nl”). Zie ook succescriterium 1.1.1 over de alternatieve tekst van deze afbeelding.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij het logo op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen>.

Dit probleem doet zich ook voor op het Engelstalige deel van de website. Zie <https://english.autoriteitnvs.nl/topics/transport/notification-of-transport>.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat boven het formulier een alinea met Engelse tekst. Hiervoor is geen taalaanduiding gebruikt door middel van een lang attribuut. Deze tekst zal nu dus op zijn Nederlands voorgelezen worden. Er kan dus beter een lang="en" worden toegevoegd aan het HTML element die deze Engelse tekst bevat.

Daarnaast komen veel Engelse woorden voor bij alle tekstlabels in het formulier. Het is beter om daar ook de taalaanduiding te gebruiken.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken> staat een videospeler. Bij de slider voor het regelen van het volume staat een verborgen tekst voor mensen die blind zijn en voorleessoftware gebruiken. Dit is Engelse tekst: "Use Up/Down Arrow keys to increase or decrease volume." Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven, zodat voorleessoftware het ook op de juiste manier voorleest. Beter is nog om hier Nederlandse tekst van te maken zodat een taalwisseling niet nodig is.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/abonneren/abbonementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Danvs&nieuwsbrief%2Did=1ba7d752%2D2169%2D480e%2D9d71%2D832f3ca69da5> staat een formulier. Als hier niet alle verplichte velden worden ingevuld verschijnen er meldingen bij de invoervelden. Bijvoorbeeld “Het e-mailadres is vereist” of “Vink de akkoordverklaring aan”. Dit zijn geen goede foutmeldingen. Het zijn meer instructies die er van te voren ook al hadden kunnen staan. Een goede foutmelding kan zijn: “Het veld e-mailadres is niet ingevuld”, of “De akkoordverklaring is niet aangevinkt”. In een goede foutmelding zit eigenlijk altijd een ontkenning.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen>. Als hier fouten worden gemaakt verschijnen ook meldingen die meer instructies zijn dan goede foutmeldingen. Bijvoorbeeld “E-mail is vereist” in plaats van “E-mail is niet ingevuld”. Als een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld verschijnt wel een goede foutmelding (“E-mail is ongeldig”).

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=> staan filters om de zoekresultaten aan te passen. Hier staan twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben geen zichtbaar tekstlabel. Er is alleen een place-holder tekst aanwezig en eventueel een helptekst. De helptekst kan gebruikt worden voor instructies, dus voor de datumnotatie, maar niet voor het labelen van invoervelden. Deze invoervelden moeten dus beide een eigen zichtbaar tekstlabel hebben (Er zijn wel onzichtbare tekstlabels aanwezig. Deze zouden eigenlijk gewoon zichtbaar gemaakt moeten worden). Dit is vooral belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking die het nu lastig kunnen vinden om te weten welk datum veld waarvoor bedoeld is. Dat moet explicieter aangegeven worden. Algemeen geldt dat ieder invoerveld altijd een eigen zichtbaar tekstlabel moet hebben. Placeholder-teksten zijn daar nooit geschikt voor.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws> en <https://www.autoriteitnvs.nl/documenten/>.

Wat niet fout is, maar beter kan is het volgende.

Op <https://anvs.iprox.nl/vragen> zijn de verplichte velden gemarkeerd met een * maar er staat boven het formulier geen uitleg wat dat betekent.

Dit geldt ook voor de formulieren op <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws> en <https://www.autoriteitnvs.nl/abonneren/abbonnementen>. Ook hier geen uitleg over "*" boven het formulier. Het is beter om dit wel te doen.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat helemaal onderaan een citaat. Deze staat in een blockquote element. Dit blockquote element staat weer genest in een p element en dat mag niet. Wat er dan gebeurd is dat de begin tag <p> bij het <blockquote> element direct afgesloten wordt. Na de </blockquote> blijft dan een losse eindtag (</p>) over zonder begintag en dit kan een parse probleem veroorzaken voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen> staat een kaart van Nederland met Nucleaire installaties. Deze afbeelding fungeert als link naar een vergroting. De afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst gekregen en daarmee heeft de link ook geen linktekst. Hierdoor is het voor hulpsoftware niet mogelijk om de 'naam' van deze link te bepalen.

Op <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een iframe element zonder title attribuut. Hierdoor kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van het iframe niet bepalen. Gebruik dus een title attribuut met een omschrijving van de inhoud van het iframe. In het iframe staat overigens het hele contactformulier.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=> wordt een `role="group"` gebruikt op een `div` element waarbinnen de datum invoervelden staan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze groep te bepalen, omdat het `aria-describedby` attribuut verwijst naar een niet-bestaande id waarde ("periode"). Overigens is het groeperen op deze manier ook niet echt nodig. Er is namelijk al een fieldset aanwezig met een legend element. Doordat het wel gedaan is moet het ook toegankelijk zijn en heeft de groep een (met `role="group"`) ook een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat is nu niet het geval. Overigens heeft ook het invoerveld voor een trefwoord een `aria-describedby` attribuut met een ongeldige waarde ("trefwoord"). Dit levert alleen niet echt een toegankelijkheidsprobleem op. Hulpsoftware kan de naam van het invoerveld gewoon bepalen doordat een label element expliciet is geassocieerd met het invoerveld. Hier is het dus geen probleem.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws> en op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/documenten/>.

Op pagina <https://www.autoriteitnvs.nl/abonneren/abonnementscontext=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Danvs&nieuwsbrief%2Did=1ba7d752%2D2169%2D480e%2D9d71%2D832f3ca69da5> staat een formulier. In het formulier staat een link/button met de tekst "Toon extra informatie over ...". Deze button heeft netjes een `aria-expanded` attribuut en `aria-controls` attribuut gekregen. Deze button toont extra content. Deze extra content staat in een `div` element met een `role="region"`. Ook dat is goed gedaan. Bij dit `div` element ontbreekt echter een 'naam'. Hulpsoftware kan de 'naam' van deze 'region' niet bepalen. Dit kan door een `aria-labelledby` attribuut te gebruiken en terug te verwijzen naar de 'button' waarmee de 'region' werd geopend. Eventueel kan ook een losse `aria-label` gebruikt worden om de 'region' een 'naam' te geven.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Hier kan ook een bestand geüpload worden. Als dit gedaan wordt verschijnt een tekst (“Bezig met uploaden”) en een voortgangsindicator. Dit is een statusmelding. Het element met het statusbericht moet dan een role=”status” krijgen zodat hulpsoftware deze melding ook direct kan voorlezen.

Op pagina <https://anvs.iprox.nl/vragen> staat een formulier. Als in het veld “Onderwerp” wordt getypt verschijnt er een tekst onder die aangeeft hoeveel karakters er nog over zijn om in te typen. Dit is een soort statusmelding en dus moet het HTML element waar deze tekst in staat een role=”status” krijgen.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.autoriteitnvs.nl/>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/contact>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/help>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/sitemap>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/zoeken?trefwoord=dodewaard&search-submit=>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/over-ons/kerntaken>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/ines>
- <https://anvs.iprox.nl/vragen>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-anvs>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/abonneren/abonnements?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Danvs&nieuwsbrief%2Did=1ba7d752%2D2169%2D480e%2D9d71%2D832f3ca69da5>
- <https://english.autoriteitnvs.nl/>
- <https://english.autoriteitnvs.nl/topics/transport/notification-of-transport>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/actueel/nieuws/2020/04/24/internetconsultatie-aanpassing-kernenergiewet-aan-aanbeveling-verdrag-van-arhus>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/nucleaire-veiligheid>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/ongewone-gebeurtenissen>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/documenten>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/onderwerpen/europese-regelgeving>

- <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2019/11/4/handreiking-vergunning-tandartsen/Handreiking+vergunningaanvraag+tandartsen.pdf>
- <https://www.autoriteitnvs.nl/binaries/anvs/documenten/publicatie/2020/02/transparantie-toezicht-en-vertouwen/crisis-zijnwe-echt-goed-voorbereid/ANVS+presentatie+Boin.pdf>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van de onderzoeken en consultancy trajecten, is Gerard bij Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT potentials.

Curriculum Vitae

Gerard wordt alomtgewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardig toegankelijkheidsonderzoeker. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers ben je na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag men zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.