

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx

Opdrachtgever: Source MSP Atos

Website: acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 06 september 2022

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 3 |
| Onderzoeksgegevens | 4 |
| Algemene gegevens..... | 4 |
| Scope van het onderzoek..... | 4 |
| Steekproef..... | 4 |
| Inspectiemethode..... | 4 |
| Toegepaste norm..... | 4 |
| Gebruikte technieken..... | 4 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning..... | 4 |
| User agents..... | 5 |
| Afhankelijke technologie..... | 5 |
| Inspectie-instelling..... | 5 |
| Samenvatting | 6 |
| Beoordeling | 8 |
| Waarneembaar..... | 8 |
| Bedienbaar..... | 9 |
| Begrijpelijk..... | 9 |
| Robuust..... | 10 |
| Principe 1: Waarneembaar | 11 |
| Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 11 |
| Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 13 |
| Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 15 |
| Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 18 |
| Principe 2: Bedienbaar | 22 |
| Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 22 |
| Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 24 |
| Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 25 |
| Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 26 |
| Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 29 |
| Principe 3: Begrijpelijk | 31 |
| Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 31 |
| Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 32 |
| Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 33 |
| Principe 4: Robuust | 35 |
| Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 35 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek | 37 |
| Volledige steekproef..... | 37 |

Inleiding

Op verzoek van Source MSP Atos, aanbieder van de website acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Source MSP Atos) en de datum van het rapport (06 september 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Opdrachtgever: | Source MSP Atos |
| Onderzochte website: | acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.0 |
| Datum rapport: | 06 september 2022 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Nicole de Zeeuw |
| Senior Consultant: | Bart Pluijms |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 104
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx is afgerond op 06 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Als laatste is ook een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig. Dat is een verborgen link helemaal aan het begin van elke webpagina die door mensen die alleen met het toetsenbord navigeren gebruikt kan worden om snel naar de unieke inhoud van de pagina te springen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn of motorisch beperkt. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst het hele menu door voordat ze bij de 'echte' inhoud komen.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren. Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is op een aantal webpagina's niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website

voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet niet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet niet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet niet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet niet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 7 / 9 | 6 / 11 | 13 / 20 |
| Bedienbaar | 11 / 14 | 2 / 3 | 13 / 17 |
| Begrijpbaar | 2 / 5 | 4 / 5 | 6 / 10 |
| Robuust | 1 / 2 | 1 / 1 | 2 / 3 |
| Totaal | 21 / 30 | 13 / 20 | 34 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de onderzochte pagina's staat boven in het logo. Dit logo heeft nu geen goed tekstalternatief. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Het tekstalternatief is nu "Logo ANVS: Ga naar home van Mijn omgeving". Hier moeten de woorden Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming aan worden toegevoegd. De extra informatie over het doel van de link kan eventueel in het title-attribuut van de link komen.

<https://acc.loket.anvs.nl/>

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> staan bij de filters knoppen om de kalender te openen. Deze knoppen hebben geen tekstalternatief en hebben dit wel nodig.

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens> bij "Gegevens contactpersoon" staan bij telefoonnummer en tweede telefoonnummer een vraagteken voor help. Als deze is geactiveerd komt er extra tekst en een knop met een kruis om dit weer te sluiten. Het tekstalternatief van deze knop is nu "Verzenden" en dit is niet juist. Dit moet aangepast worden. Dit komt bij meerdere formulieren voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTerugmelding.aspx/fBlokInformatieTerugmelding>

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels staat er een hamburgermenu (afbeelding drie horizontale strepen). Deze knop om het menu te openen heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Dit geldt ook voor het kruis om het menu weer te sluiten.

<https://acc.loket.anvs.nl/Default.aspx>

In het PDF-document <https://acc.loket.anvs.nl/static/Quickstart.pdf> staat bovenaan iedere pagina het logo van ANVS. Deze logo's zijn getagd als artefact, waardoor ze genegeerd worden door software. Een logo is altijd informatief en moet daarom getagd worden als figure met een goed beschrijvend tekstalternatief. Omdat hier het logo op iedere pagina voorkomt en als ze allemaal worden getagd als figure met tekstalternatief kan dit hinderlijk zijn omdat het de teksten elke keer onderbreekt. Hierdoor mag ook alleen het eerste logo getagd worden als figure met tekstalternatief en de overige logo's mogen worden genegeerd.

Op de derde pagina staat een afbeelding met een tekstalternatief dat automatisch is gegenereerd. Dit tekstalternatief beschrijft de afbeelding niet. In het tekstalternatief moet een goed beschrijvende tekst komen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina vijf.

In deze afbeelding op pagina vijf staan afbeeldingen van nummers. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief maar de nummers staan in een p element, waardoor deze niet zijn gekoppeld aan de afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief nodig met een goed beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "1. Menubalk" en "2. De stappen". Dit komt bij meerdere afbeeldingen voor. Bijvoorbeeld de afbeelding op pagina zeven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAnoMenuMeldingen.aspx/fSubMenuitemMeldingen> staan iconen voor iedere zichtbare kop. Deze iconen hebben een tekstalternatief die hetzelfde is als de zichtbare kop ernaast. Dit wordt nu dubbel voorgelezen door hulpsoftware en kan hinderlijk zijn. Aangeraden wordt deze afbeeldingen decoratief te houden en ze een leeg alt-attribuut te geven zodat hulpsoftware weet dat het de afbeelding kan negeren. De iconen voor de links zijn ook een aparte link en hebben dan een tekstalternatief nodig die het doel van de link beschrijft. Dit is nu goed gedaan. Maar omdat dit hetzelfde doel is als de link ernaast wordt dit wederom dubbel voorgelezen, hier kan beter de link en het tekstalternatief van het icoon verwijderd worden. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scSubMenuitemKennisgevingen.aspx/fSubMenuitemKennisgevingen>.

Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Privé: Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Privé: Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> staan filters. De zichtbare kop filters is ook opgemaakt met het strong element. Het strong of em element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. Deze tekst krijgt al nadruk omdat het een kop is en heeft geen extra nadruk nodig.

De zichtbare labels "Van" en "Tot en met" zijn niet gekoppeld aan de inputvelden. Deze kunnen worden gekoppeld door de woorden in een label element te zetten met in het for attribuut van het label dezelfde naam als het id van het input element. Mensen die spraaksoftware gebruiken zullen namelijk de labels gebruiken die erboven staan.

In het PDF-document <https://acc.loket.anvs.nl/static/Quickstart.pdf> staat op de eerste pagina een zichtbare kop die in de code niet is getagd als een kop.

In het document staan meerdere lege h1 koppen. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Dit wordt namelijk voorgelezen als "leeg". Ook worden ze gebruikt om door het document te navigeren van kop naar kop, en met een lege kop is het niet duidelijk waar men is. Dit is niet fout maar kan beter, aangeraden wordt om één h1 kop te gebruiken voor de algemene kop van het document (Quickstart formulieren Ondernemersloket) en de rest van de koppen van een lager niveau te maken. Zo ontstaat er een duidelijke structuur voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

Op pagina vijf en zes staat een lijst met uitleg over de nummers in de afbeelding op pagina vijf. Deze lijst is niet goed opgemaakt. Visueel is het een lijst met zes items, in de code is het opgemaakt als zes losse lijsten. Dit moet gewoon één lijst worden. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld de achtste pagina bij de nummers 7, 8 en 9.

Op pagina zeven staat een lijst met de letters a en b. Dit is een gewone lijst met twee items maar in de code is dit een lijst met één item waarbinnen een lijst met twee items staat. Dit klopt niet.

Op de twaalfde pagina zijn twee afbeeldingen binnen een tabel geplaatst. De afbeeldingen zijn ook opgemaakt als tabel koppen. Dit is niet juist. Een tabel is om een relatie te leggen tussen

data. Dit is geen data waarbij een relatie gelegd moet worden.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens> bij gegevens contactpersoon staat een invoerformulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Dit komt bij meerdere formulieren voor.

Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/>

[scAnoMenuMeldingen.aspx/fSubMenuItemMeldingen](#) hebben de blauwe links een te laag contrast van 4,1:1 met de licht gekleurde achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx> als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, valt het hamburgermenu (drie horizontale strepen) achter het logo waardoor het menu niet is te openen. Dit is verlies van functionaliteit. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/FormsLogin.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx> valt ook de knop "Uitloggen" achter de tekst van het logo. Dit is nu niet meer te lezen of te activeren. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Privé: Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op veel plekken wordt de standaard focusindicator van de browser gebruikt, dat is automatisch goed voor dit succescriterium. Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAnoMenuMeldingen.aspx/fSubMenuItemMeldingen> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,8:1 te laag. Dit is van belang voor slechtziende gebruikers, zij moeten het element kunnen onderscheiden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA**Privé: Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> als de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, in de eerste rij van de tabel waar de tabel koppen staan, valt het icoon om aan te geven dat er op de kop gesorteerd kan worden buiten beeld. Dit is verlies van informatie.

niveau AA**Privé: Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina [https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/](https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl)

[LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl](https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl)

staat een knop "Meer informatie". Deze knop is niet met het toetsenbord te bereiken en dus te bedienen.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Privé: Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document <https://acc.loket.anvs.nl/static/Quickstart.pdf> heeft geen bestandstitel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen. Deze titel geldt als paginatitel. Deze bestandstitel moet ook goed worden ingesteld zodat de paginatitel wordt getoond en voorgelezen en niet de bestandsnaam.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Alle pagina's beginnen met de sitenaam. Deze is nogal lang waardoor de paginanaam bijna nergens zichtbaar is. Betere oplossing zou zijn om eerst de paginanaam en dan de sitenaam.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Privé: Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Privé: Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Privé: Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Privé: Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de knop "1.Contactgegevens" staat of één van de volgende als ze actief zijn. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten

kunnen zien waar de focus op de pagina is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte pagina's heeft het logo geen goede toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is nu "Logo ANVS: Ga naar home van Mijn omgeving" van de alt tekst van de afbeelding. Hier moet de tekst "Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming" in voorkomen. Zie ook succescriterium 1.1.1 Niet tekstuele content.

<https://acc.loket.anvs.nl/Default.aspx>

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> hebben de inputvelden onder de woorden "Van" en "Tot en met" geen goede toegankelijkheidsnaam. Die is nu "dd-mm-yyyy" van de placeholder tekst. De zichtbare naam moet ook de naam van het inputveld zijn. Hier zijn dit de woorden "Van" en "Tot en met". Dit kan gekoppeld worden door deze woorden in een label element te zetten met een for attribuut die overeenkomt met het id van het inputveld.

niveau A

Privé: Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Privé: Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De meeste pagina's van de site hebben een taalaanduiding gekregen. Dit is goed gedaan. Maar niet alle pagina's hebben een taalaanduiding. Bijvoorbeeld de pagina's <https://acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx> en <https://acc.loket.anvs.nl/Default.aspx>.

Ook bij PDF-documenten moet een taalaanduiding aanwezig zijn. De taal kan ingesteld worden in de documenteigenschappen. Het PDF-document <https://acc.loket.anvs.nl/static/Quickstart.pdf> heeft wel een taal aangegeven in deze eigenschappen, maar niet de goede taal. De taal van het document staat nu op Engels terwijl het document in het Nederlands is. Deze taal moet aangepast worden.

niveau AA

Privé: Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Privé: Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Privé: Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Privé: Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op de inlogpagina <https://acc.loket.anvs.nl/Default.aspx> als er bij de verplichte velden niks wordt ingevuld komen er twee meldingen. Deze meldingen "Het e-mailveld is verplicht" of "Het wachtwoordveld is verplicht" zijn geen foutmeldingen maar instructies. Deze meldingen hadden er ook vooraf al kunnen staan. Een goede foutmelding is bijvoorbeeld "Het e-mailveld is niet (goed) ingevuld". Dan is het duidelijk dat er een fout is gemaakt en wat de fout is. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld de authenticatiepagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl>.

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens> als er een verplicht veld wordt leeg gelaten en er wordt op de knop "Volgende vraag" geklikt komt de melding "Vul a.u.b. een antwoord in". Dit is ook geen goede foutmelding. Het is niet duidelijk dat er een fout is gemaakt en niet duidelijk waar de fout zit. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld in het formulier op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scJaarKennisgevingHASS.aspx/fOndernemer>.

niveau A

Privé: Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> kan bij de filters datums worden ingevuld. Het format voor deze datums staat in de placeholder tekst in het invoerveld. Deze

instructie moet buiten het veld komen te staan, zodat de instructie niet verdwijnt als een gebruiker gaat typen.

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens> staat een formulier met invulvelden die verplicht zijn. Deze zijn aangegeven met een asterisk (*). *Als velden verplicht zijn om in te vullen, moet dat van te voren al worden aangegeven. Een uitleg over de asterisk (*) teken moet boven het formulier gegeven worden.*

Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Privé: Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTerugmelding.aspx/fOndernemer> staat een formulier. Als bij het veld 'Telefoonnummer' of 'E-mailadres' een foute waarde wordt opgegeven, verschijnt er wel een foutmelding maar geen foutsuggestie. Een foutsuggestie zou kunnen zijn een telefoonnummer bestaat uit 10 cijfers, of een e-mailadres heeft het format naam@domein.nl. Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet meer nodig.

niveau AA

Privé: Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Privé: Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Privé: Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl> staat een knop met "Meer informatie". Deze knop heeft geen rol die door software te bepalen is. Dit is een span element die door middel van JavaScript interactief is gemaakt.

Op pagina <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx> staan in de invoervelden knoppen om een agenda te openen. Deze knoppen hebben geen naam die door software te bepalen is.

niveau AA**Privé: Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://acc.loket.anvs.nl/account/login.aspx>
- <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/FormsLogin.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx>
- <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/Account/LoginAndEnableTFA.aspx?ReturnUrl=%7e%2fDefault.aspx&email=nicole@technobility.nl>
- <https://acc.loket.anvs.nl/Default.aspx>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/MijnGegevens.aspx/fMijnGegevens>
- <https://acc.loket.anvs.nl/nl-NL/CasesCustom.aspx>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scAnoMenuMeldingen.aspx/fSubMenuItemMeldingen>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scVervoerAankondiging.aspx/BlokAanmeldGegevens>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scSubMenuItemKennisgevingen.aspx/fSubMenuItemKennisgevingen>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scTerugmelding.aspx/fBlokInformatieTerugmelding>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scJaarKennisgevingHASS.aspx/fOndernemer>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scMenuItemRegistraties.aspx/fMenuItemRegistraties>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scRegelhulp.aspx/fRegelhulp>
- <https://acc.loket.anvs.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scMenuItemVergunningen.aspx/fMenuItemVergunningen>
- <https://acc.loket.anvs.nl/static/Quickstart.pdf>